

# SUSPENSIÓN TEMPORAL DE OPERACIONES

001 | May 30th, 2018

## ESTIMADOS CLIENTES:

Como B. Braun Medical SpA queremos informarles que actualmente nos encontramos en una etapa de mejora global, que promueve la estandarización de los procesos internos. Sin lugar a duda, esto gatilla una serie de contingencias, medidas y decisiones que involucran a nuestros clientes.

En concreto, el avance que ponemos en marcha contempla la implementación de una nueva plataforma de sistemas SAP (Systems Applications y Products) en la que trabajamos internamente hace algún tiempo. La migración a esta nueva forma de hacer las cosas ocurrirá a fines de junio de 2018.

Todo esto implica que en B. Braun Medical SpA atravesaremos una suspensión temporal de operaciones en el sistema (facturación y despacho entre el 25 de junio al 13 julio de 2018), lo que implica que sus órdenes de compra serán procesadas desde el 17 de julio.

Las fechas a tener en cuenta son:

- Jueves 21 de junio: último día de facturación.
- Viernes 22 de junio: último día de despacho Órdenes de Compra.

Luego de esta suspensión temporal de operaciones (facturación y despacho), el sistema volverá a funcionar con normalidad a partir del martes 17 de julio.

Con el objetivo de minimizar el impacto y mantener los estándares de nuestros servicios habituales, hemos diseñado un plan de acción, maximizando nuestro esfuerzo y para cuya ejecución requerimos el apoyo de quienes, como ustedes, prefieren nuestros productos y servicios.

En este contexto, la recomendación de nuestra compañía es:

- En caso de que la ejecución de su negocio requiera anticipar la demanda para no afectar el abastecimiento durante el período de suspensión temporal de operaciones, sugerimos adelantar sus Órdenes de Compra para cubrir la demanda habitual. De esta manera, aseguraremos que la facturación y el despacho ocurran antes de la suspensión temporal de operaciones.

Al adelantar la facturación de la demanda, buscamos asegurar que la disponibilidad de producto a nuestros clientes no se vea afectada.

Entendemos que este tema trae consigo una modificación en el funcionamiento normal, por lo que los mantendremos informados sobre el cronograma y el progreso de las modificaciones.

Además, para resolver cualquier pregunta o inquietud acerca del tema, pueden comunicarse con su representante de ventas o llamarnos al teléfono 26522344 línea que estará disponible a partir del 4 de junio.

Para B. Braun es sumamente importante recalcar que este período se enmarca en un proceso de progreso continuo, que tiene como principal objetivo continuar mejorando la salud de las personas en todo el mundo.

Saludos cordiales



Fernando Caetano  
Managing Director