

Política de protección de datos

Aplicación Backup Stock Management

Esta política de privacidad se aplica al uso que usted hace de la aplicación informática BSM App.

1. 1. Información general

La siguiente política de protección de datos especifica qué tipos de datos personales se recopilan y procesan/tratan en relación con el uso de la aplicación BSM (Backup Stock Management). Se trata de los datos personales necesarios para que el sitio web o la aplicación funcionen correctamente. B. Braun ("nosotros") almacenamos sus datos personales con el fin de liberar contenido adicional en una aplicación de B. Braun y proporcionar información dirigida. Esta política de protección de datos complementa las condiciones de uso de BSM y la política de protección de datos del Grupo B. Braun que se puede encontrar en el siguiente enlace <https://www.bbraun.cl/es/politica-de-privacidad.html>.

Los datos personales son datos o una combinación de datos individuales a través de los cuales se puede identificar a una persona. Sus datos personales se tratarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y, en particular, con el

Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

El desarrollo ulterior de la aplicación BSM y la implementación de nuevos requisitos legales o nuevas tecnologías pueden hacer necesarias modificaciones de esta política de protección de datos. Por ello, le recomendamos que lea de vez en cuando esta política de protección de datos. Se le notificará cualquier modificación de esta política de protección de datos.

2. Responsable

El responsable es siempre el cliente de B. Braun Group que utiliza la aplicación Tray Organizing Manager.

El proveedor es
Aesculap AG (filial del Grupo B. Braun)
Am Aesculap Platz
78532 Tuttlingen
Alemania

3. Datos personales recogidos durante el uso de la aplicación

3.1 Datos personales durante el registro

Para utilizar la aplicación es necesario introducir los siguientes datos personales para el registro: dirección de correo electrónico.

La dirección de correo electrónico identificará al usuario durante el uso de la aplicación BSM y a partir de ahora la denominaremos "nombre de usuario".

Además, la dirección de correo electrónico se utilizará para

- registro y autenticación para garantizar el acceso de los usuarios.
- suministro de diversos tipos información, aplicaciones y servicios.
- gestionar usuarios dentro del área de responsabilidad autorizada.

La dirección de correo electrónico también podría utilizarse para remitirle información generada automáticamente con el fin de proporcionarle, cuando la aplicación BSM se ponga en marcha, información ocasional sobre contenidos actualizados, ofertas o cambios del sistema.

Una vez registrado, podrá acceder a todas las funciones de la aplicación. Los contenidos estarán protegidos mediante el establecimiento de su contraseña. Sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña) no deben ser revelados a ninguna otra persona por razones de seguridad. Nuestros empleados nunca le pedirán esta información. Por favor, mantenga esta información en secreto y no la facilite a terceros. Los requisitos mínimos para su contraseña personal son 12 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. La elección de su contraseña forma parte de su responsabilidad personal como usuario de nuestra aplicación web.

3.2 Datos generales recogidos durante el uso de la aplicación

Se capturan y transfieren los siguientes datos:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la consulta (*query*)
- Diferencia horaria respecto del Tiempo Medio de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)

- Estado de acceso/código de estado http
- Cantidad de datos transmitidos cada vez
- Sitio web desde el que se inició la solicitud
- Navegador
- Sistema operativo y su interfaz gráfica de usuario
- Idioma y versión del navegador

Además, según el uso de la aplicación:

APP BSM

- Fechas y horas de retiradas y reposiciones (incluyendo motivos)
- Resumen de inventario total + resumen de inventario por grupos de productos
- Información sobre el gabinete (número de gabinete, especialidad, número de niveles, número de artículos dentro del gabinete)
- Información sobre el lugar de almacenamiento (gabinete, nivel, caja)
- Información sobre el stock mínimo y máximo por código de artículo
- Fotos de existencia de Reserva (Backup Stocks)
- Imágenes del artículo
- Notificaciones de alerta cuando se alcanza el stock mínimo y estado ("Por hacer" y "Procesado")

Además, puede utilizar la aplicación BSM en conexión con la aplicación Tray Organizing Manager "TOM App".

La aplicación Tray Organizing Manager (TOM App). La aplicación Tray Organized Manager (TOM App) está diseñada para apoyar el proceso de ensamblaje en la CE y para crear simultáneamente datos de reprocesamiento para sets empaquetados, así como para ítems empaquetados individualmente. Los datos generados pueden analizarse para optimizar el proceso de montaje en el CE.

La finalidad de la aplicación TOM APP es gestionar el proceso de montaje en el CE y proporcionar funcionalidades clave a las instituciones de salud que aún no disponen de un sistema digital de gestión de instrumental. TOM ayuda a realizar procesos cotidianos como el empaquetamiento de sets, notificación por instrumentos defectuosos y comprobación de sets empaquetados. Con TOM, la aplicación genera, recopila y analiza datos de todas las actividades del área de montaje en tiempo real.

Cuando utiliza la aplicación BSM en conexión con la aplicación TOM, se procesan los siguientes datos personales y generales:

- Nombre de usuario que creó el informe de defectos detectados en la producción de un instrumento.
- Nombre de usuario que solicita la reserva de instrumentos.
- Nombre de usuario que confirma la reserva de instrumentos.
- Fechas y horarios de las reservas de instrumentos.
- Resumen de inventario por producto y set.
- Información sobre el lugar de almacenamiento (gabinete, nivel, caja)

3.3 Datos personales en el análisis de datos de productos estériles

A través del Análisis de Datos de Productos Estériles (SGDA), un equipo multidisciplinario evalúa los datos relevantes de BSM para obtener transparencia sobre la gestión digital del inventario en un Central de Esterilización ("CE").

El Análisis de Datos de Productos Estériles (SGDA) proporciona transparencia de los datos registrados en la aplicación BSM combinada con la experiencia y los puntos de comparación (*benchmarks*) de B. Braun.

El análisis continuo de los datos detecta posibles mejoras y respalda la toma de decisiones basada en evidencia.

Junto con el equipo de la institución de salud, el Consultor de B. Braun define el alcance del análisis y sus objetivos, que podrían incluir las siguientes áreas de evaluación:

Aplicación BSM:

- Fechas y horas de retiradas y reposiciones (incluido el motivo)
- Resumen de inventario total + resumen de inventario por grupos de productos
- Información sobre el gabinete (número de gabinete, especialidad, número de niveles, número de artículos dentro del gabinete)
- Información sobre el lugar de almacenamiento (gabinete, nivel, caja)
- Información sobre el stock mínimo y máximo por código de artículo
- Se alcanza stock mínimo y estado ("Por hacer" y "Procesado")

- Variedad y estandarización de productos
- Análisis de flujo de bandejas (*tray-flow analysis*)
- Solicitudes de reparación
- Solicitudes de sustitución

BSM APP en relación con TOM APP

- El informe de defectos detectados en la producción de un instrumento.
- El total de reserva de instrumentos.
- Fechas y horarios de las reservas de instrumentos.

Basándose en esta evaluación, los consultores de B. Braun hacen recomendaciones para ajustar el proceso de montaje.

Se proporcionará un informe estándar con la información y los argumentos analizados. Este informe ayudará a la institución de salud a tomar decisiones en función de las necesidades de su proceso y de las mejores prácticas en la Gestión de Inventarios del CE .

4. 4. Base jurídica

El tratamiento de sus datos se basa en su relación laboral de conformidad con el art. 6 (1) b GDPR -y/o la normativa en materia de protección de datos equivalente a dicha disposición que resulte aplicable-, un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) f GDPR -y/o la normativa en materia de protección de datos equivalente a dicha disposición que resulte aplicable- y, cuando sea exigido conforme a la normativa en materia de protección de datos que resulte aplicable, en el consentimiento que ha concedido. Existe un interés económico legítimo en el contexto del contrato entre su empleador (la institución

de salud) y nosotros para que se nos permita tratar los datos personales de sus empleados para el cumplimiento del contrato.

5. Uso de sus fotografías, acceso a su cámara y posiblemente a otras carpetas de archivos.

Las siguientes funciones necesitan permiso para utilizar tus imágenes, acceder a tu cámara y (si procede) a carpetas de archivos:

- La creación y la carga de imágenes del gabinete.

Es responsabilidad del usuario seleccionar las imágenes correctas.

Los datos de localización no son necesarios para el correcto uso de la aplicación y, por lo tanto, no son recopilados.

6. Transmisión de sus datos a terceros y lugar de almacenamiento de los datos

Sus datos personales se utilizarán exclusivamente para apoyar y mantener la aplicación Backup Stock Management dentro del Grupo B. Braun. No se compartirán con terceros sin su consentimiento previo. Una excepción es la transmisión de sus datos a socios prestadores de servicios, como proveedores de servicios informáticos. Estas empresas son los denominados procesadores de datos, y sólo están autorizados a utilizar los datos personales dentro del marco que especifiquemos y basándose en nuestras instrucciones.

Estos proveedores de servicios están vinculados contractualmente a la protección de datos alemana y son supervisados por nosotros.

En todos los casos mencionados, los datos se transmiten de conformidad con todas las leyes nacionales y europeas de protección de datos aplicables; el alcance de los datos transmitidos se limita al mínimo necesario.

Sus datos generales dentro del proceso de empaquetado (datos no personales) se almacenarán localmente en su dispositivo final, así como en nuestra nube Microsoft Azure, con ubicación de almacenamiento en Europa, de conformidad con la ley de protección de datos. Para ello, los datos y la información correspondientes se transmitirán a Microsoft.

7. Eliminación de sus datos personales

Sólo guardamos sus datos durante el tiempo que sea necesario y esté permitido de acuerdo con las disposiciones legales aplicables / en el contexto de nuestra relación comercial mutua, y mientras usted utilice la aplicación de BSM. Posteriormente, todos sus datos personales se eliminarán siempre que no existan requisitos legales de archivo/registro de datos que exijan lo contrario.

8. Cookies

Dentro de la app, utilizamos cookies del navegador o identificadores de sesión para el proceso de registro e inicio de sesión, y también para garantizar que los servicios que prestamos voluntariamente se muestran correctamente y sin errores. Estas cookies e identificadores de sesión se utilizan exclusivamente para la mejora continua de nuestros servicios y no para identificar personalmente a los usuarios de la aplicación web.

Utilizamos cookies para habilitar “userlane”, que es una funcionalidad para tener un onboarding sin problemas. Para que el usuario tenga una buena experiencia, se utilizan cookies para mostrarle información que aún no ha visto.

9. Enlaces

La aplicación también puede contener enlaces (*links*) a otros sitios web o aplicaciones. No nos hacemos responsables del tratamiento de sus datos por parte de los operadores de sitios web o aplicaciones de terceros. Por ello, cuando abandone la aplicación para visitar contenidos en línea de terceros, le recomendamos que solicite información sobre sus directrices de protección de datos a todos los operadores de los sitios web o aplicaciones a los que llevan los enlaces (*links*).

10. Derechos como titular de los datos

Usted puede, en cualquier momento, presentar una solicitud gratuita de información sobre los datos personales que hemos guardado sobre usted, el origen y el destinatario de los datos y la finalidad de su tratamiento; también tiene derecho a solicitar la rectificación, el bloqueo, la eliminación (véase 7. Eliminación de sus Datos Personales) o el uso restringido de esos datos. También tiene derecho a recibir información en un formato estructurado, accesible y legible por máquina sobre los datos personales que haya facilitado a un administrador. Usted siempre tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento y uso de sus datos más allá de lo que sea necesario en virtud de las disposiciones legales que sean aplicables, o más allá de lo que sea directamente necesario para cumplir una relación contractual existente. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento de

datos que se haya producido entre la concesión y la revocación del consentimiento (cuando sea aplicable). Si lo desea, puede ponerse en contacto con nosotros en tom-support@bbraun.com para tratar este asunto o cualquier otra cuestión relacionada con los datos personales.

11. Persona de contacto para asuntos de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, o si desea hacer peticiones, presentar quejas u obtener información, puede ponerse en contacto directamente con nuestro responsable de protección de datos y su equipo:

Aesculap AG

Delegado de Protección de Datos (*Data Protection Officer*)

Am Aesculap Platz

78532 Tuttlingen

Alemania

datenschutz@aesculap.de

Julio de 2024