

Política de protección de datos

Aplicación TOM

Tray Organizing Manager

Esta política de privacidad se aplica al uso que usted hace de la aplicación informática TOM App.

1. 1. Información general

La siguiente política de protección de datos especifica qué tipos de datos personales se recogen y procesan en relación con el uso de la aplicación TOM (Tray Organizing Manager). Se trata de los datos personales necesarios para que el sitio web o la aplicación funcionen correctamente. B. Braun (en lo adelante "nosotros") almacenamos sus datos personales para el uso de la aplicación de B. Braun y así proporcionar información específica por esta última. La política de protección de datos del Grupo B. Braun que se puede encontrar en el siguiente enlace <https://www.bbraun.cl/es/politica-de-privacidad.html>.

Los datos personales son datos o una combinación de datos individuales a través de los cuales se puede identificar a una persona. Sus datos personales se tratarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos (por sus siglas en inglés General Data Protection Regulation, GDPR) o por otra normativa de protección de datos que resulte aplicable.

El desarrollo ulterior de la aplicación TOM y la aplicación de nuevos requisitos legales o nuevas tecnologías pueden hacer necesarias modificaciones de esta política de protección de datos. Por ello, le recomendamos que lea de vez en cuando esta política de protección de datos. Se le notificará cualquier modificación de esta política de protección de datos.

2. Responsable

El controlador es siempre el cliente de B. Braun Group que utiliza la aplicación TOM, Tray Organizing Manager.

El procesador es
Aesculap AG (filial del Grupo B. Braun)
Am Aesculap Platz
78532 Tuttlingen
Alemania

3. Datos personales recogidos durante el uso de la Aplicación

3.1 Datos personales durante el registro

Para utilizar la aplicación es necesario introducir los siguientes datos personales para el registro: dirección de correo electrónico.

La dirección de correo electrónico identificará al usuario durante el uso de la aplicación TOM y a partir de ahora la denominaremos "nombre de usuario".

Además, la dirección de correo electrónico se utilizará para

- registro y autenticación para garantizar el acceso de los usuarios.
- suministro de diversos tipos información, aplicaciones y servicios.
- gestionar usuarios dentro del área de responsabilidad autorizada.

La dirección de correo electrónico también podría ser utilizada para reenviarle información autogenerada para proporcionarle información ocasional cuando TOM APP se ponga en marcha sobre contenidos actualizados, ofertas o cambios del sistema.

Una vez registrado, podrá acceder a todas las funciones de la aplicación. Los contenidos estarán protegidos mediante el establecimiento de su contraseña. Sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña) no deben ser revelados a ninguna otra persona por razones de seguridad. Nuestros empleados nunca le pedirán esta información. Por favor, mantenga esta información en secreto y no la facilite a terceros. Los requisitos mínimos para su contraseña personal son 12 caracteres con letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. La elección de su contraseña forma parte de su responsabilidad personal como usuario de nuestra aplicación web.

3.2 Datos generales recogidos durante el uso de la Aplicación

Se capturan y transfieren los siguientes datos:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la consulta
- Diferencia horaria con el meridiano de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado de acceso/código de estado http

- Cantidad de datos transmitidos cada vez
- Sitio web desde el que se inició la solicitud
- Navegador
- Sistema operativo y su interfaz gráfica de usuario
- Idioma y versión del navegador

Además, según el uso de la aplicación:

TOM APP

- Listas de embalaje
- Inventario general
- Tiempos de embalaje
- Fotos del set
- Imágenes del artículo
- Solicitudes de reparación
- Solicitudes de sustitución
- Nombre de usuario que registra el contenido del conjunto
- Nombre de usuario que genera informes
- Instrucciones de uso y documentos de reprocesamiento
- Conexión con la tienda en línea de B.Braun

Además, puede utilizar TOM App en conexión con la aplicación de gestión de existencias de seguridad "BSM App"

La aplicación Backup Stock Management App (BSM App) es una herramienta para la gestión digital del inventario. Basándose en los niveles mínimos de existencias definidos, el módulo de sugerencia de

pedidos apoya el proceso de reposición. Además, el módulo básico de gestión de reparaciones permite realizar un seguimiento del proceso de reparación y reposición. Los datos generados pueden analizarse para optimizar el contenido del inventario y los niveles de existencias.

El objetivo de la BSM APP es apoyar la gestión de un Stock de Reserva establecido. Con la ayuda de la aplicación BSM, que es la herramienta digital gemela y de gestión de su reserva, el personal de la Central de Esterilización (en lo adelante CE) puede generar documentación de los instrumentos de reserva utilizados y recibirá alertas cuando se alcancen las existencias mínimas de su reserva. De este modo, se le recordará que debe reponer sus existencias de reserva con instrumentos funcionales tan pronto como sea necesario.

Cuando utiliza la aplicación TOM en conexión con la aplicación BSM, se procesan los siguientes datos personales y generales:

- Nombre de usuario que creó el informe de defectos detectados en la producción de un instrumento.
- Nombre de usuario que solicita la reserva de instrumentos.
- Nombre de usuario que confirma la reserva de instrumentos.
- Fechas y horarios de las reservas de instrumentos.
- Resumen de inventario por producto y conjunto.
- Información sobre el lugar de almacenamiento (armario, nivel, caja)

3.3 Datos personales en el análisis de datos sobre productos estériles

A través del Análisis de Datos de Productos Estériles (SGDA), un equipo multidisciplinar evalúa los datos relevantes de TOM para obtener transparencia sobre el volumen de producción de los procesos de envasado en una Central de Esterilización (“CE”).

El Análisis de Datos de Productos Estériles (SGDA) proporciona transparencia de los datos registrados en la aplicación TOM combinada con la experiencia y los puntos de referencia de B. Braun.

El análisis continuo de los datos detecta posibles mejoras y respalda la toma de decisiones basada en pruebas.

Junto con el equipo de la institución de salud, el consultor de B. Braun define el alcance del análisis y sus objetivos, que podrían incluir las siguientes áreas de evaluación:

Aplicación TOM:

- Contenido de los sets quirúrgicos
- Vista de inventario
- Tiempos de montaje
- Vista por especialidades
- Variedad y normalización de fabricantes
- Análisis de flujo de sets
- Horas punta
- Bandejas quirúrgicas Envases estériles
- Solicitudes de reparación de instrumental

- Solicitudes de sustitución

TOM APP en relación con BSM APP

- Fechas y horas de las retiradas y reposiciones (incluido el motivo)
- Resumen de inventario total + resumen de inventario por grupos de productos
- Información sobre el armario (número de armarios, especialidad, número de niveles, número de artículos dentro del armario)
- Información sobre el lugar de almacenamiento (armario, nivel, caja)
- Información sobre el stock mínimo y máximo por código de artículo

Basándose en esta evaluación, los consultores de B. Braun hacen recomendaciones para ajustar el proceso de montaje.

Se proporcionará un informe estándar con la información y los argumentos analizados. Este informe ayudará a la institución de salud a tomar decisiones en función de las necesidades de su proceso y de las mejores prácticas en la Gestión de Inventarios de la CE.

4. 4. Base jurídica

El tratamiento de sus datos se basa en su relación laboral de conformidad con el art. 6 (1) b GDPR -y/o con la demás normativa de protección de datos equivalente al artículo que resulte aplicable-, un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) f GDPR -y/o con la demás normativa de protección de datos equivalente al artículo que resulte aplicable- y, cuando sea exigido conforme a la normativa en materia de protección de datos que resulte aplicable, en el

consentimiento que ha concedido. Existe un interés económico legítimo en el contexto del contrato entre su empleador (la institución de salud) y nosotros para que se nos permita tratar los datos personales de sus empleados para el cumplimiento del contrato.

5. Uso de sus fotografías, acceso a su cámara y posiblemente a otras carpetas de archivos.

Te pedimos que utilices tus fotos, concedas acceso a tu cámara y (si procede) carpetas de archivos cuando empieces a utilizar la aplicación TOM.

El uso de la cámara tiene por objeto generar pruebas de informes sobre defectos en el instrumental. Es responsabilidad del usuario utilizar la herramienta correctamente y no tomar fotografías fuera del contexto del instrumental quirúrgico.

Si deniega el permiso, no utilizaremos los datos y no podrá utilizar todas las funciones que ofrece nuestra aplicación. Puede conceder o denegar el permiso a través de la configuración posterior.

Las siguientes funciones necesitan permiso para utilizar tus imágenes, acceder a tu cámara y (si procede) a las carpetas de archivos:

- Creación y carga de imágenes de los sets
- Creación y carga de imágenes de instrumental individual
- La carga de documentos relacionados con los artículos, como instrucciones de uso o documentos de reprocesamiento.

Los datos de localización no son necesarios para el correcto uso de la aplicación y, por lo tanto, no se capturan.

6. Transmisión de sus datos a terceros y lugar de almacenamiento de los datos

Sus datos personales se utilizarán exclusivamente para apoyar y mantener la aplicación Tray Organizing Manager dentro del Grupo B. Braun. No se compartirán con terceros sin su consentimiento previo.

Una excepción es la transmisión de sus datos a socios prestadores de servicios, como proveedores de servicios informáticos. Estas empresas son los denominados procesadores de datos, y sólo están autorizados a utilizar los datos personales dentro del marco que especifiquemos y basándose en nuestras instrucciones.

Estos proveedores de servicios están vinculados contractualmente a la protección de datos alemana y son supervisados por nosotros.

En todos los casos mencionados, los datos se transmiten de conformidad con todas las leyes nacionales y europeas de protección de datos aplicables; el alcance de los datos transmitidos se limita al mínimo necesario.

Sus datos generales dentro del proceso de empaquetado (datos no personales) se almacenarán localmente en su dispositivo final, así como en nuestra nube Microsoft Azure, con ubicación de almacenamiento en Europa, de conformidad con la ley de protección de datos. Para ello, los datos y la información correspondientes se transmitirán a Microsoft.

Además, la información se envía a la tienda de aplicaciones (Apple, Google) en el contexto de la descarga de la aplicación TOM.

7. Eliminación de sus datos personales

Sólo guardamos sus datos durante el tiempo que sea necesario y permisible de conformidad con las disposiciones legales / en el contexto de nuestra relación comercial mutua, y mientras usted utilice la aplicación TOM. Posteriormente, todos sus datos personales serán eliminados en la medida en que ningún requisito legal de archivo especifique lo contrario.

8. Cookies

Dentro de la app, utilizamos cookies del navegador o identificadores de sesión para el proceso de registro e inicio de sesión, y también para garantizar que los servicios que prestamos voluntariamente se muestran correctamente y sin errores. Estas cookies e identificadores de sesión sirven exclusivamente para mejorar continuamente nuestros servicios y no se utilizan para identificar personalmente a los usuarios de la aplicación web.

Utilizamos cookies para habilitar “userlane”, que es una funcionalidad para tener un onboarding sin problemas. Para que el usuario tenga una buena experiencia, se utilizan cookies para mostrarle información que aún no ha visto.

9. Enlaces

La aplicación también puede contener enlaces (*links*) a otros sitios web o aplicaciones. No nos hacemos responsables del tratamiento de sus datos por parte de los operadores de sitios web o aplicaciones de

terceros. Por ello, cuando abandone la aplicación para visitar contenidos en línea de terceros, le recomendamos que solicite información sobre sus directrices de protección de datos a todos los operadores de los sitios web o aplicaciones a los que llevan los enlaces (*links*).

10. Sus derechos como interesado

Usted puede, en cualquier momento, presentar una solicitud gratuita de información sobre los datos personales que hemos guardado sobre usted, el origen y el destinatario de los datos y la finalidad de su tratamiento; también tiene derecho a solicitar la rectificación, el bloqueo, la eliminación (véase 7. Eliminación de sus Datos Personales) o el uso restringido de esos datos. También tiene derecho a recibir información en un formato estructurado, accesible y legible por máquina sobre los datos personales que haya facilitado a un administrador. Usted siempre tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento y uso de sus datos más allá de lo que sea necesario en virtud de las disposiciones legales que sean aplicables, o más allá de lo que sea directamente necesario para cumplir una relación contractual existente. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento de datos que se haya producido entre la concesión y la revocación del consentimiento (cuando sea aplicable). Si lo desea, puede ponerse en contacto con nosotros en tom-support@bbraun.com para tratar este asunto o cualquier otra cuestión relacionada con los datos personales.

11. Su persona de contacto para asuntos de protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, o si desea hacer peticiones, presentar quejas u obtener información, puede ponerse en contacto directamente con nuestro responsable de protección de datos y su equipo:

Responsable de protección de datos de Aesculap AG

Am Aesculap Platz

78532 Tuttlingen

Alemania

datenschutz@aesculap.de

Julio de 2024